

珠海市旅游质量监督所

2020 年 1 月珠海市旅游投诉情况统计公示表

珠海市旅游投诉处理情况			
投诉类别	受理投诉	协调投诉处理	
		调解成功	终止调解
旅行社	8	8	0
酒 店	0	0	0
景 点	1	1	0
其它投诉	0	0	0
投诉总量	9	9	0
注：依据《旅游投诉处理办法》规定，旅游投诉以调解方式处理，调解不成而终止调解的投诉，投诉人可依法向仲裁机构申请仲裁或向人民法院提起诉讼。			

珠海市旅游质量监督管理所

2020 年 2 月 14 日