

ICS 03.080  
CCS A12

# DB4404

珠 海 市 地 方 标 准

DB4404/1—2020

---

## 城市公共休闲沙滩管理服务规范

Specifications of urban public leisure beach management service

2020 - 11 - 1 发布

2020 - 12 - 11 实施

---

珠海市市场监督管理局 发布



## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由珠海市香洲区市场监督管理局提出。

本文件由珠海市市场监督管理局归口。

本文件起草单位：珠海市香洲区市场监督管理局、珠海市香洲区城市管理和综合执法局、珠海正方物业管理有限公司、珠海鼎基标准技术有限公司。

本文件主要起草人：乔宝良、廖文、古舒曼、陈思明、钟杰、唐雯、李颖、郭红军、黄燕梅。



# 城市公共休闲沙滩管理服务规范

## 1 范围

本文件规定了城市公共休闲沙滩（以下简称休闲沙滩或沙滩）的术语和定义、机构要求、人员要求、场所与设施要求、环境与卫生、日常管理与服务、沙滩再养护、安全与应急，以及投诉处理、监督评价与改进。

本文件适用于城市公共休闲沙滩的管理服务，其他类型沙滩可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 3097-1997 海水水质标准

GB 18352.6-2016 轻型汽车污染物排放限值及测量方法（中国第六阶段）

GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 25895.1 水域安全标志和沙滩安全旗 第1部分：工作场所和公共区域用水域安全标志

GB/T 25895.2 水域安全标志和海滩安全旗 第2部分：沙滩安全旗颜色、形状、含义及性能的规范

GB/T 25895.3 水域安全标志和海滩安全旗 第3部分：使用指南

GB/T 35557-2017 滨海景区海上运动救援服务规范

GB 50763 无障碍设计规范

HY/T 255-2018 海滩养护与修复技术指南

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**城市公共休闲沙滩** urban public leisure beach

由砂质沉积物构成的海边岸线和特定范围组成，且免费向公众开放进行休闲活动的区域。

### 3.2

**沙滩休闲指数** beach leisure index

综合沙滩自然状况、天气状况、水质状况、潮水状况等因素，反映适宜沙滩休闲活动的指标。

## 4 机构要求

- 4.1 公共休闲沙滩的管理服务主体应由取得沙滩合法经营管理权的法人主体承担。
- 4.2 公共休闲沙滩区域内开展经营或服务的其他主体应取得相应合法证照和必要资质。
- 4.3 公共休闲沙滩的管理服务主体应秉持“以人为本、公共服务和让城市更美好”的基本理念。
- 4.4 公共休闲沙滩的管理服务主体应建立有效的组织架构，各项安全、卫生、环境、服务、投诉处理、评价改进等流程、制度及标准规范健全。沙滩区域内的其他经营和服务主体应配合沙滩管理服务主体的相关制度、安全和管理等要求。
- 4.5 公共休闲沙滩的管理服务主体宜使用信息技术等先进方法，提高管理服务质量。

## 5 人员要求

- 5.1 一线管理、卫生、绿化、设施维护、服务、安全及救援人员的配备应数量充足、合理，与沙滩面积、设施设备规模相适应。
- 5.2 所有人员上岗前均应进行培训。
- 5.3 对有需要的岗位应持符合相关规定的有效岗位或资格证书。
- 5.4 应具备适宜其岗位的素质和技能，文明礼貌，应优先使用普通话。
- 5.5 工作人员应统一服装或着明显标识工服，穿戴必要个人安全防护用具。
- 5.6 应建立岗位技能比赛、考核与晋升机制，持续提升管理服务质量水平。

## 6 场所与设施要求

### 6.1 沙滩场所

- 6.1.1 砂质均匀细腻，无尖锐硬物，沙滩面积规模较大，主要休闲区域砂质深度不少于 1 米。
- 6.1.2 沙滩应向海开阔，向海视线没有人工建筑物的遮挡。

### 6.2 泳区场所

- 6.2.1 泳场区域的水质应符合 GB 3097-1997 第二类水质要求。
- 6.2.2 泳区分界范围根据海域的自然条件和人流条件设定，一般以 40 米×60 米 作为基本标准。
- 6.2.3 泳区内必须用浮球划分泳区范围，使泳区界线明确清晰，让游客容易辨认。
- 6.2.4 泳区必须设有危险预警预报、广播站、瞭望台、望远镜、救生艇、救生衣、救生圈、急救药箱、浮球、警示旗、中英文禁止牌、游泳须知、泳区安全须知等，落实各项安全防范措施，保障游泳人员的安全。
- 6.2.5 泳区救生瞭望台的设置间距不应超过 100 米，高度不低于 2 米。
- 6.2.6 泳区场所范围内应配置更衣、冷热水淋浴、储物柜等设施。
- 6.2.7 泳区场所服务范围内用应设置饮水售卖点、泳衣售卖点等服务设施。

### 6.3 无障碍设施

除沙滩本体区域外，其余服务区域和服务设施宜实现无障碍通达。

### 6.4 标识、指引与信息设施

- 6.4.1 标识与指引设施的设置应完整、规范、清晰和醒目。
- 6.4.2 标识、标志与信息设施应符合相应规定，与环境相协调。

6.4.3 安全标志应符合 GB 2894 的要求，水域安全标志和沙滩安全旗的选择和使用应符合 GB/T 25895.1、GB/T 25895.2、GB/T 25895.3 的相应要求。

6.4.4 应在沙滩显著位置设置可提示温度、风向、海浪、紫外线、预警等信息的动态显示屏。

## 6.5 咨询服务中心

6.5.1 应设置咨询服务中心，可为游人提供咨询、广播、安全救援等服务。

6.5.2 咨询服务中心位置设置合理，并设置明显标识和指引。

## 6.6 冲洗设施

6.6.1 冲洗设施应设置数量合理、位置便利，冲洗设施服务半径不宜超过 400 米。

6.6.2 冲洗设备符合相应卫生要求，并定期清洁、保养。

6.6.3 冲洗设备附近宜设置便于游人更换鞋袜的座椅或类似座椅设施。

## 6.7 休憩设施

6.7.1 应配备与沙滩环境、氛围及场所功能相适应的休闲、休憩设施。

6.7.2 沙滩休闲休憩设施配备数量与休闲沙滩范围和游客使用状况协调。

6.7.3 保障设施安全，并定期进行维护和更新。

## 6.8 公共厕所与卫生设施

6.8.1 应设置公共厕所。

6.8.2 厕所应符合 GB/T 18973-2016 的相应规定，并达到 AAA 要求。

6.8.3 宜设置家庭卫生间，家庭卫生间应符合 GB 50763 及 GB/T 18973 的相应规定。

6.8.4 应按规定并结合实际设置生活垃圾分类收集容器，垃圾分类收集容器标志标识规范、清晰、醒目，功能和数量能满足需要，布局合理，造型美观、实用，与环境相协调。

## 6.9 照明设施

6.9.1 应配备可覆盖全部管理服务区域的照明设施。

6.9.2 应根据景观和环境营造需要设置景观照明设施。

6.9.3 照明设施的维护应符合相应规定和安全要求。

## 6.10 配套设施

### 6.10.1 交通设施

6.10.1.1 交通设施完善、方便，可进入性强。

6.10.1.2 周边建有停车设施。

6.10.1.3 休闲沙滩区内不使用对环境造成污染的交通工具。

### 6.10.2 购物设施

6.10.2.1 沙滩购物场所布局合理，与环境协调。

6.10.2.2 沙滩购物经营者应证照齐全，价格合理，保证质量。

### 6.10.3 餐饮与文化娱乐设施

6.10.3.1 应设置饮水点，如直饮水或自动售卖设施。

- 6.10.3.2 可设置餐饮、文化、娱乐、休闲等服务设施，设施设置合理且符合有关规定，相应证照齐全，工作与服务人员取得符合相关法规要求的有效证明或证书。
- 6.10.3.3 应与沙滩保持适当距离，经营服务活动不影响环境质量，设施应与沙滩环境相适应。
- 6.10.3.4 设施及服务卫生应符合国家相关法规和标准的规定。
- 6.10.3.5 餐饮服务设施应无明火作业和油烟产生。

#### 6.10.4 管理用房

- 6.10.4.1 应配备可满足沙滩管养服务主体实施管养服务需要的管理用房。
- 6.10.4.2 管理用房应符合民用建筑和职业安全健康的相应规定。

### 7 日常管理与服务要求

#### 7.1 基本要求

- 7.1.1 应提供安全巡查、卫生保洁、绿化、设施维护、咨询救急、安全警示、维护保养、应急保障等基本管理与服务。
- 7.1.2 应明确公示其日最大游客承载量，一般每万平方米不宜超过 4000 人。
- 7.1.3 服务功能或区域规划及设施配套建设和运营期间，应进行防雷、防风、防汛及防触电等安全设计、施工、验收和维护保养，实施风险与安全管理。
- 7.1.4 设置安全巡查瞭望岗，安全巡查瞭望岗的设置应面向海域，且间隔不应超过 500 米。
- 7.1.5 在非划定游泳海域、非开放时间及时气象、环境和自然灾害预警和发生期内，禁止下海游泳并予以劝阻，必要时报警处理。
- 7.1.6 禁止酒后下水等危险行为和不文明行为，并进行劝阻。
- 7.1.7 禁止游客携带玻璃等尖锐易碎物品及易燃易爆等危险品进入沙滩。

#### 7.2 信息服务

- 7.2.1 沙滩管理服务单位应提供公共信息服务，保证信息的准确与及时。信息内容包括沙滩休闲指数、开放时间、日最大游客承载量、位置、交通路线、沙滩地图、问询电话、最佳游览时间、游玩攻略、注意事项、天气预报、自然灾害预警等基本信息。
- 7.2.2 显示气象、预警等动态信息的显示屏应每日更新并内容准确，及时发布气象、环境、自然灾害等各类预警信息。
- 7.2.3 应提供覆盖沙滩服务范围的中英文广播服务，对浴场游客进行安全提示和游览、购物指导；播放内容简练、清晰、易懂。
- 7.2.4 应根据现场管理服务要求，广播相适应信息或内容。广播服务内容应包含背景音乐、海洋天气预报、游泳安全须知、泳区简介、环境保护宣传、沙滩 注意事项、紧急通知、提醒泳区游客上岸等。
- 7.2.5 提供广播寻人、寻物服务，对前来找人、寻物的游客应以积极热情的态度予以协助，播放广播寻人、寻物内容应至少重复播音三次以上。
- 7.2.6 对于寻求利用视频监控寻人、寻物的，应在保障现场服务安全及符合相应法规要求的前提下，予以协助。

#### 7.3 泳区管理服务

- 7.3.1 泳区管理单位必须有明确的泳区开放和关闭时间，关闭前必须反复播放提醒游客，并在泳区关闭后对泳区进行清场。

- 7.3.2 禁止裸泳、酒后下水等不文明行为、危险行为，并进行劝阻。
- 7.3.3 泳区内必须设置相应数量的救生员和安保员，必须经过正规培训才能上岗，其中救生员应取得国家相应资质并每年审核，定期应急演练。
- 7.3.4 泳区救生瞭望岗位间距不应超过 100 米，且每 360 平方米海域面应至少配备 1 名救生人员。
- 7.3.5 救生员在工作时间必须密切关注游泳区域内的游客情况，提醒游客在安全区域内游泳，并负责正确引导客人下海游泳。
- 7.3.6 泳区内一旦发现溺水情况，救生员应立即下水救人，并根据现场情况，参照 GB/T 35557-2017 第 8 章规定报外部救护或救援。
- 7.3.7 配备专人服务，保证卫生清洁，保持更衣淋浴服务区内地面、墙面、镜面、洗手台、卫生间内无污物、无异味，服务设施摆放整齐，对更衣淋浴服务区内的垃圾应随时进行清理。

## 8 环境与卫生

### 8.1 环境保护

#### 8.1.1 建设环境保护

应符合《中华人民共和国海洋环境保护法》及相关法律法规规定。

#### 8.1.2 环境绿化

- 8.1.2.1 绿化区域内绿植种类丰富，与沙滩整体环境协调，时花景观与环境美化措施多样，兼顾生态和景观效果。
- 8.1.2.2 绿化树种选择、绿化施工、养护、更新等应符合珠海市绿化园林防灾标准的要求，其中养护质量应符合《珠海市城市绿地养护质量及技术标准》关于公园绿地的一级养护标准的规定。

#### 8.1.3 污染排放

- 8.1.3.1 沙滩管理服务场所应雨污分流，排放的污水应当纳入污水处理厂集中处理。
- 8.1.3.2 应采取措防止固体废弃物排入海域或沙滩，污染海洋与沙滩环境。对于沙滩海域岸线 100 米范围内的漂浮固体废弃物应进行打捞处置。
- 8.1.3.3 沙滩上使用的清洁车辆排放应不低于 GB 18352.6-2016 中中国第六阶段的规定。

#### 8.1.4 沙滩区内机动工具

沙滩内交通工具宜使用新能源车辆提供动力。

#### 8.1.5 沙滩海域内船艇

船艇使用柴油含硫量应低于 10mg/kg，排放应符合《国际防止船舶造成污染公约》第三阶段氮氧化物排放限值要求国家相应排放要求，宜使用绿色能源。

#### 8.1.6 沙滩环境监测

- 8.1.6.1 应有专人对沙滩管养范围内的环境污染与保护状况进行日常检查。
- 8.1.6.2 应制定完善的突发环境污染事件的应急预案。
- 8.1.6.3 沙滩及滨海环境监测应符合国家相关法规规定。

### 8.2 环境卫生

### 8.2.1 废弃物处理

- 8.2.1.1 沙滩管养服务范围内及各类管理、经营、服务主体应按规定并结合实际设置可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四分类收集容器，垃圾分类收集容器标志标识要规范清晰醒目，功能和数量能满足需要，要确保收集容器及周边干净卫生。
- 8.2.1.2 垃圾分类投放、收集、运输、处理等应符合相应法规及相关管理的规定。
- 8.2.1.3 沙滩管养范围海域内打捞的垃圾，应按规定分类处置后在进行处置。
- 8.2.1.4 厨余垃圾和其他垃圾应至少一日一清。

### 8.2.2 沙滩及设施保洁

- 8.2.2.1 沙滩上不应堆积海藻或其他植物以及废弃物，严禁游客携带玻璃等危险物品进入沙滩，严禁在沙滩内随地吐痰、便溺，乱扔果皮、纸屑、烟蒂、饮料罐、口香糖等废弃物，严禁取沙。
- 8.2.2.2 沙滩上设置的娱乐、体育及服务设施应规划和摆放整齐、美观。
- 8.2.2.3 必须有专人每日对沙滩、岸线 100 米范围内管养海域及服务场所、设施，制定卫生清洁、保养制度和计划，并按期实行清洁、保养和必要记录。
- 8.2.2.4 应对每日环境卫生清洁、保养情况进行监督检查和纠正，保障沙滩环境卫生干净，无肉眼明显可见废弃物。

### 8.2.3 卫生消杀

应制订场所公共卫生消杀计划，定期执行、检查和评估。

## 9 沙滩再养护

沙滩再养护应符合HY/T 255-2018中9.7的规定，补沙量的计算按HY/T 255-2018中7.7的规定。

## 10 安全与应急

### 10.1 组织与人员

- 10.1.1 应设置专职的安全管理部门，安全突发事件应急处理能力强，事故处理及时、妥当，记录档案准确、齐全。
- 10.1.2 沙滩配备专职安全管理人员，人员数量充足。
- 10.1.3 应配备一定数量的海上救生人员，数量应满足场所开放服务要求。
- 10.1.4 沙滩安保人员应数量合理，安全检查应定岗与巡查相结合，流动巡检工作落实到位，能有效维护秩序。

### 10.2 安全设施与设备

- 10.2.1 沙滩管养服务区域内监控、消防、救护等安全设施、设备应齐全、完整和有效。
- 10.2.2 沙滩管养服务区域内交通、机电、游览、娱乐等设施设备完好，运行正常，无安全隐患。
- 10.2.3 除隐私等法规规定的场所外，应配备全覆盖的视频监控系统。
- 10.2.4 游憩场所临空区域或危险地段应设置护栏或防护设施，护栏等防护设施的高度和缝隙应符合相应规定，并设置明显安全警示标识。
- 10.2.5 配备急救设施和救生设备，配备日常应急救护药品及自动体外除颤器（AED）并定期检查、更新和维护，建立应急预案并定期演练。

- 10.2.6 安全瞭望塔（台）、观测站等巡逻瞭望设施的设置，必须通视良好、视野宽阔、控制范围广，其设置位置、结构形式、色彩和高度，应与沙滩景观相协调。
- 10.2.7 沙滩经营或服务项目及设施的布局、设置与运行，应确保游人、尤其是儿童及老年人安全。
- 10.2.8 危险地段防护设施齐备、有效，标志明显，设计要求按有关规定执行。
- 10.2.9 游泳和其他水上运动混合开展的沙滩，必须实行海区分区管理，严禁界限不明混区经营，分区之间有醒目的标识区别，并在沙滩上设置专用警示标志。
- 10.2.10 沙滩经营、服务设施设备应符合相应防雷、防风、防汛、防触电漏电等安全要求。
- 10.2.11 场内施工应进行围挡处理，并设置和配备安全防护设备、设施与标识。
- 10.2.12 沙滩管养区域内管线开挖前应进行有效物探和防护，管线布置后应保存相应图纸，沙滩主要休闲区域内埋线深度不少于1米。

### 10.3 安全设施检查与维护

应至少每月对安全设施、物品进行检查或盘点、维护和保养，对于有使用期限的安全设施应予以及时更新。在台风或汛期等突发事件易发时期应加密检查、维护频次。

### 10.4 安全监测与应急预案

- 10.4.1 应建立安全监测机制，明确职责，建立安全管理制度。
- 10.4.2 应建立应急指挥体系，对各类突发事件制订应急预案。
- 10.4.3 应每年至少对各类突发事件进行一次应急演练，并进行评估改善。

## 11 投诉处理、监督评价与改进

### 11.1 投诉处理

应公开和公示投诉渠道和信息，投诉处理及时有效，投诉处理回复率100%。

### 11.2 监督

应建立对整个沙滩管理服务的日常监督体系，设置专职日常检查人员，并对监督检查发现的问题建立整改关闭机制。

### 11.3 评价

应至少每年进行一次对沙滩的管理服务进行系统性评价及满意度调查，必要时可委托第三方机构开展。

### 11.4 改进

应建立持续改进机制，针对监督和评价结果，以及外部环境、政策、法规及需求变化，进行持续改进和提升。

### 参 考 文 献

- [1] GB 2894 安全标志及其使用导则
  - [2] GB 3097-1997 海水水质标准
  - [3] GB 18352.6-2016 轻型汽车污染物排放限值及测量方法（中国第六阶段）
  - [4] GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级的划分与评定
  - [5] GB/T 25895.1 水域安全标志和沙滩安全旗 第1部分：工作场所和公共区域用水域安全标志
  - [6] GB/T 25895.2 水域安全标志和海滩安全旗 第2部分：沙滩安全旗颜色、形状、含义及性能  
的规范
  - [7] GB/T 25895.3 水域安全标志和海滩安全旗 第3部分：使用指南
  - [8] GB/T 35557-2017 滨海景区海上运动救援服务规范
  - [9] GB 50763 无障碍设计规范
  - [10] HY/T 255-2018 海滩养护与修复技术指南
  - [11] 珠海市绿化园林防灾标准
  - [12] 国际防止船舶造成污染公约
-