

十三、运输邮电





13-1 运输邮电主要指标

指 标	计算单位	2000年	2005年	2010年	2015年	2019年
铁路营业里程	公里	0	0	0	77.9	77.9
公路通车里程	公里	877.6	1074.3	1394.76	1446.71	1463.42
港口码头泊位	个	99	105	127	152	168
#万吨级泊位	个	9	9	16	27	29
码头泊位长度	米	7562	8684	12893	17769	21130
公路桥梁	座	228	251	373	466	456
#永久式	座	228	249	372	465	456
民用汽车	辆	55204	105938	209671	408138	691188
机动船艘数	艘	810	678	519	248	178
吨位数	万净载重吨	127237	286515	179373	358275	337344
民用运输飞机	架	0	0	5	10	13
固定电话用户	万户	32.09	79.45	86.00	74.09	66.11
移动电话用户	万户	32.50	225.27	241.30	369.89	386.90
客运量	万人	3209	4939	19173	5128	5867.54
旅客周转量	万人公里	273314	489620	837038	934659.63	990091.17
货运量	万吨	2712	2226	7039	10826.24	9844.82
货物周转量	万吨公里	164420	850385	1682973	1647740.19	2754015.88
港口货物吞吐量	万吨	1239	3557	6056	11208.78	13837.77
港口旅客吞吐量	万人	450.49	503.84	510.35	765.9	550.16
邮电业务总量	万元	199431	644781	405478	912213	3158098
邮政	万元	6917	19045	19576	148385	265394
电信	万元	192541	625736	385901	763828	2892704



13-1 续表

指 标	计算单位	2020年	2021年	2022年	2023年
铁路营业里程	公里	94.8	94.8	94.8	94.8
公路通车里程	公里	1472.57	1472.57	1505.20	1525.77
港口码头泊位	个	172	172	141	144
#万吨级泊位	个	34	34	34	34
码头泊位长度	米	21880	21880	20997	21295
公路桥梁	座	473	473	468	458
#永久式	座	473	473	468	458
民用汽车	辆	757058	830656	894612	947253
机动船艘数	艘	190	208	224	225
吨位数	万净载重吨	509555	614743	630588	587645
民用运输飞机	架	16	16	16	16
固定电话用户	万户	61.84	60.66	56.30	53.23
移动电话用户	万户	359.00	376.89	385.22	396.87
客运量	万人	2717.52	2615.52	1655.40	6407.17
旅客周转量	万人公里	502720.31	411259.78	260712.13	679560.68
货运量	万吨	8293.97	8885.98	8148.41	10630.39
货物周转量	万吨公里	4555240.22	4756921.84	3533332.34	4829038.63
港口货物吞吐量	万吨	13367.00	12825.92	10237.02	11886.04
港口旅客吞吐量	万人	263.64	322.78	163.18	500.83
邮电业务总量	万元	613979	715547	665696	724420
邮政	万元	454968	228306	188931	224396
电信	万元	402945	487242	476765	500025

注：2021年起，旅客周转量数据不包含铁路旅客周转量，2020年数据已作相应调整，数据与往期不可比。



13-2 建市以来全市

年份	1. 货运量	公路	2. 货物 周转量	公路	3. 客运量	公路
	(万吨)		(万吨公里)		(万人)	
1979	87	...	2305	...	231	...
1980	113	...	3144	...	273	...
1981	106	...	3497	...	428	...
1982	118	...	1013	...	364	...
1983	113	...	1806	...	404	319
1984	169	...	4838	...	1012	979
1985	1568	...	38762	...	1203	1154
1986	936	...	35390	...	1411	1361
1987	1241	...	28488	...	1684	1633
1988	1674	...	45801	...	1982	1922
1989	1431	609	46047	18104	1964	1893
1990	1719	664	63775	21618	1940	1862
1991	2102	861	74387	51505	2286	2171
1992	2534	1193	102803	70119	2448	2158
1993	2553	1685	108952	75878	2581	1197
1994	2878	1362	123403	85666	2464	2217
1995	1783	1389	195087	86210	2421	2188
1996	1871	1450	185921	99210	2661	2341
1997	1996	1474	208046	100410	2927	2397
1998	1965	1502	167754	104149	3073	2516
1999	1851	1648	118985	111839	3119	2569
2000	2712	1734	164420	118986	3209	2653
2001	2694	1826	180914	125300	3302	2749
2002	2937	1951	532444	133643	3387	2900
2003	3018	2033	684850	147154	3299	2870
2004	3225	2100	902065	156719	4397	3942
2005	2226	1078	850385	84850	4939	4500
2006	2829	1514	1134918	115420	5478	5020
2007	3375	1840	1176496	130343	6110	5591
2008	3231	1735	1216463	131621	6281	5820
2009	6683	4892	1486760	286763	16944	16492
2010	7039	5591	1682973	302872	19173	18603
2011	6888	5839	1012077	333343	22652	22044
2012	7582	6418	1153364	371129	27208	26126
2013	9973	8454	1375446	440330	4416	2806
2014	11175	9241	1615898	504974	5094	3104
2015	10826	8883	1647740	489059	5128	3015
2016	11395	9244	1591349	508176	5240	3018
2017	12110	9599	1674801	525747	5379	2760
2018	13447	9760	2223114	536184	5725	2541
2019	9845	4884	2754016	398063	5868	2561
2020	8294	4062	4555240	402898	2718	1168
2021	8886	4128	4756922	416706	2616	703
2022	8148	4008	3533332	360187	1655	520
2023	10630	5422	4829039	400301	6407	3242

注：1. 公路、水路客货运输量资料，包括在广东公路水路运输管理部门注册登记或审批备案的、从事营业性公路、水路客、货运输的营业性运输工具（包括个体联户）所完成的运输量。此部分数据2004年之前由统计局收集整理，2005年起改由省交通厅通过抽样调查方法负责收集整理。2008年起，按交通运输部统一部署改用新调查方法收集整理，由于新调查方法对统计对象、城乡地域等重新明确和界定，导致数据与以往不可比，使用时敬请注意。2015年7月交通部进行了小样本专项调查，根据当时对全省各地市的调查结果，调整了各个地市2015年的数据，与以往数据不可比。2019年公路货运量、货运周转量基数根据2019年全国道路运输专项调查口径进行调整。2020年数据采用



交通运输邮电情况

4.旅客 周转量 (万人公里)	公路	5.港口货 物吞吐量 (万吨)	6.邮电 业务总量 (不变价,万元)	7.固定 电话用户 (万户)	城市	农村
6170	...	95	95	...	...	...
8282	...	74	108	...	...	...
13497	...	82	184	...	...	...
16005	...	81	205	...	...	...
11103	10557	93	239	...	...	...
31741	29761	94	338	...	...	...
54976	51938	102	527	...	...	...
64861	62061	161	736	1.00	1.00	...
81255	78384	159	1081	1.00	1.00	...
108810	105710	212	3662	2.00	2.00	...
98200	94650	230	5739	2.00	2.00	...
95528	91238	260	12959	4.00	3.00	...
114925	109405	346	18942	4.00	4.00	...
131740	118690	406	27924	6.10	5.70	...
134541	121741	421	41950	8.40	7.90	0.50
121965	110850	420	57039	11.70	11.10	0.60
120065	109580	447	73390	16.00	14.49	1.51
142195	128755	579	87625	18.12	16.27	1.85
158409	131624	714	103753	20.32	18.21	2.11
266085	141983	638	132880	22.54	20.12	2.42
270043	163518	960	144975	25.80	22.96	2.84
273314	169241	1239	199431	32.09	28.05	4.04
282102	172854	1982	299300	40.63	36.09	4.54
291975	179283	2308	321740	49.00	43.00	6.00
312997	201094	2470	344040	60.44	55.14	5.30
397500	282265	3203	503802	68.34	62.45	5.89
489620	399820	3557	644781	79.45	73.57	5.88
673966	529379	3561	732307	83.77	79.74	4.03
752614	598417	3713	855149	91.44	87.48	3.96
786923	640396	4086	975089	91.78	84.22	7.56
711699	560510	4407	1079932	79.90	75.20	4.70
837038	670803	6056	405478	86.00	77.60	8.40
879248	711784	7170	455261	87.73	77.62	8.71
993095	793608	7745	491096	82.94	73.98	8.97
823682	558871	10023	612927	82.23	63.46	18.83
933848	610636	10703	721420	78.45	60.42	18.03
934660	590327	11209	912213	74.09	57.64	16.45
945479	581957	11779	1396870	74.08	...	...
912815	511798	13586	1084784	61.79	...	...
929961	457966	13799	1985782	58.42	...	...
990091	457936	13838	3158098	66.11	...	...
502720	216426	13367	613979	61.84	...	...
411260	76180	12826	715547	60.66	...	...
260712	48038	10237	665696	56.30	...	...
679561	226360	11886	724420	53.23	...	...

新口径进行统计计算。公路货运量、货运周转量根据统计制度修改,采用新制度统计方法进行统计计算。

2. 2014年1月起,工信部对数据通信不变价作出调整,邮电业务总量按调整后的2010年不变价计算,2013年数据已作相应调整。2021年起,按2020年不变价计算,2020年数据已作相应调整。2022年起,电信业务总量按上年不变价计算。2016年起城市电话和农村电话不再有分市数据。2021年起,旅客周转量数据不包含铁路旅客周转量,2020年数据已作相应调整,数据与往期不可比。下同。



13-3 建市以来全市运输工具拥有量

年份	1. 汽车				2. 其他机 动车(辆)	3. 机动船 (艘)	4. 驳船 (艘)
	(辆)	客车	货车	其他汽车			
1979	741	280	406	55	1821	755	319
1980	1375	552	698	125	2276	867	300
1981	2282	1332	786	164	2929	938	317
1982	2402	1402	891	109	3776	860	342
1983	2714	1569	983	162	4410	964	393
1984	4646	2957	1101	588	5554	984	449
1985	7929	4635	1895	1399	9325	1086	372
1986	8335	4906	2950	479	10263	1387	337
1987	9815	5951	3726	138	10307	1287	337
1988	11726	6997	4569	160	11892	1105	223
1989	13106	7519	5398	189	13283	1168	204
1990	15740	9012	6539	189	19595	1005	231
1991	16534	8920	7420	194	19280	997	115
1992	20232	9811	10198	223	27019	971	235
1993	27992	12745	15111	136	29939	822	187
1994	33667	14972	18064	631	34291	869	190
1995	35817	16691	18071	1055	34845	869	73
1996	40571	23494	16509	568	24203	1232	104
1997	44573	26319	17591	663	25455	1006	104
1998	49359	29463	19161	735	27649	...	...
1999	49863	28577	20504	782	30043	875	61
2000	55204	31746	22555	903	32026	810	35
2001	61694	36514	24158	1022	31613	564	27
2002	59280	38044	20184	1052	62017	568	20
2003	69860	46057	22536	1267	62293	601	132
2004	82313	55864	26267	182	61125	723	24
2005	105938	70933	32914	2091	61158	678	15
2006	121439	86979	32067	2393	49560	643	17
2007	142800	106756	33197	2847	45444	401	28
2008	159745	124974	31756	3015	44101	523	23
2009	180226	145929	32457	1840	42842	502	29
2010	209671	172888	34976	1807	40172	519	27
2011	241022	201640	37509	1873	41211	583	19
2012	273365	231628	39777	1960	38692	545	21
2013	312196	268300	41932	1964	35816	492	21
2014	345636	302803	41013	1820	45554	662	26
2015	408138	368046	38320	1772	47485	248	10
2016	473746	432187	39862	1697	74251	251	9
2017	549458	504921	42808	1729	75121	235	7
2018	624168	573568	48329	2271	75162	195	4
2019	691188	635540	53039	2609	75329	178	2
2020	757058	696399	57677	2982	75587	190	2
2021	830656	764203	63107	3346	75951	208	1
2022	894612	826165	64998	3449	76026	224	1
2023	947253	879503	64264	3486	75781	225	1

注：2016年起，机动船、驳船采用市交通运输局数据，2015年做同口径调整。



13-4 交通运输基础设施情况 (2022-2023年)

指 标	计算单位	2022年	2023年	增长(%)
一、铁路				
铁路营业里程	公里	94.8	94.8	0
二、公路				
公路通车里程	公里	1505.20	1525.77	1.4
按等级分				
1.等级路	公里	1505.20	1525.77	1.4
高速公路	公里	223.73	248.38	11.0
一级	公里	392.03	383.21	-2.3
二级	公里	102.94	108.13	5.0
三级	公里	408.30	407.23	-0.3
四级	公里	378.21	378.82	0.2
2.等外公路	公里	0	0	--
按路面分				
有路面里程	公里	1505.20	1525.77	1.4
高级、次高级	公里	1505.20	1525.77	1.4
中级	公里	0	0	--
低级	公里	0	0	--
三、桥梁	座	468	458	-2.1
	米	164291.84	159716.55	-2.8
#永久式	座	468	458	-2.1
	米	164291.84	159716.55	-2.8
半永久式	座	0	0	--
	米	0	0	--
四、港口				
港口码头泊位	个	141	144	2.1
#万吨级泊位	个	34	34	0
码头泊位长度	米	20997	21295	1.4
五、民航				
机场	个	1	1	0

注：2014年起匝道不再纳入桥梁统计范围。

13-5 运输工具拥有量 (2022-2023年)

指 标	计算单位	2022年	2023年	增长(%)
一、民用汽车	辆	894612	947253	5.9
客车	辆	826165	879503	6.5
其中：大型	辆	7869	7509	-4.6
小型	辆	817175	870982	6.6
货车	辆	64998	64264	-1.1
其中：重型	辆	13313	12690	-4.7
中型	辆	1374	1271	-7.5
轻型	辆	50310	50302	0
微型	辆	1	1	0
总计中：私人汽车	辆	794407	843613	6.2
二、其他机动车	辆	76026	75781	-0.3
摩托车	辆	72324	72106	-0.3
三、机动船	艘	224	225	0.4
	吨位	630588	587645	-6.8
	客位	8280	9391	13.4
四、运输车辆数	辆	11333	9811	-13.4
1. 货运汽车	辆	6034	4721	-21.8
2. 载货挂车	辆	2792	2770	-0.8
五、驳船	艘	1	1	0
	吨位	1800	1800	0
六、民用飞机	架	16	16	0
#大型运输飞机	架	16	16	0

注：机动船和驳船吨位数是按净载重吨位填报。2016年起，机动船、驳船采用市交通运输局数据，2015年做了同口径调整。



13-6 全社会客货运输及港口吞吐量 (2022-2023年)

指 标	计量单位	2022年	2023年	增长(%)
货运量	万吨	8148.41	10630.39	30.5
1. 铁路	万吨	1059.01	1148.19	8.4
2. 公路	万吨	4007.82	5421.53	35.3
3. 水路	万吨	3080.71	4059.70	31.8
4. 民航	万吨	0.87	0.97	11.0
货物周转量	万吨公里	3533332.34	4829038.63	36.7
1. 铁路	万吨公里	179756.00	198171.00	10.2
2. 公路	万吨公里	360187.06	400301.00	11.1
3. 水路	万吨公里	2991897.14	4228972.36	41.3
4. 民航	万吨公里	1492.14	1594.27	6.8
客运量	万人次	1655.40	6407.17	287.0
1. 铁路	万人次	833.44	2358.98	183.0
2. 公路	万人次	520.29	3242.16	523.1
3. 水路	万人次	175.15	537.21	206.7
4. 民航	万人次	126.52	268.82	112.5
旅客周转量	万人公里	260712.13	679560.68	160.7
1. 公路	万人公里	48037.55	226359.71	371.2
2. 水路	万人公里	5446.01	17910.13	228.9
3. 民航	万人公里	207228.58	435290.84	110.1
港口吞吐量				
1. 货物进出港量	万吨	10237.02	11886.04	16.1
2. 旅客进出港量	万人次	163.18	500.83	206.9
3. 集装箱吞吐量	万标箱	109.75	122.52	11.6

注：1. 根据交通运输部的统一部署2019年公路货运量、货运周转量基数据根据2019年全国道路运输专项调查口径进行调整，2020年数据根据专项调查的方法采用新口径和计算模型进行统计计算。
2. 水路货运量、货运周转量根据统计制度修改，采用新制度统计方法进行统计计算，同期数据同步进行调整。2021年起，旅客周转量数据不包含铁路旅客周转量，2020年数据已作相应调整，数据与往期不可比。

13-7 港口码头泊位数 (2022-2023年)

指 标	计量单位	2022年	2023年
码头长度	米	20997	21295
泊 位	个	141	144
#万吨级	个	34	34
泊位年通过能力			
#货 物	万吨	17123	17168
集装箱	万标箱	352	353
旅 客	万人	965	1001
1.生产用			
码头长度	米	19455	19753
泊 位	个	131	134
#万吨级	个	34	34
2.非生产用			
码头长度	米	1542	1542
泊 位	个	10	10



13-8 港口吞吐量及货物分类 (2023年)

指 标	计量单位	合 计		
			进 港	出 港
旅客吞吐量	万人次	500.83	266.69	234.14
国内航线	万人次	462.51	247.92	214.60
货物吞吐量	万吨	11886.04	8032.67	3853.37
外 贸	万吨	4722.94	4026.83	696.11
内 贸	万吨	7163.10	4005.84	3157.26
沿 海	万吨	11886.04	8032.67	3853.37
货物分类				
煤类及制品	万吨	4470.60	2867.41	1603.19
石油、天然气及制品	万吨	1592.11	1070.28	521.83
金属矿石	万吨	2330.10	1728.41	601.69
钢 铁	万吨	136.46	75.92	60.54
矿物性建筑材料	万吨	1150.19	1047.90	102.29
水 泥	万吨	160.44	155.31	5.13
木 材	万吨	8.88	3.7237	5.16
非金属	万吨	41.45	41.45	0
化学肥料及农药	万吨	0	0	--
盐	万吨	0	0	--
粮 食	万吨	3.47	3.24	0.22
机械、设备、电器	万吨	0	0	--
化工原料及制品	万吨	33.97	6.70	27.26
轻工、医药产品	万吨	0	0	--
农林牧渔业产品	万吨	156.04	86.18	69.86
其他货类	万吨	1380.69	623.97	756.72



13-9 港口标准集装箱吞吐量 (2023年)

指 标	计量单位	合 计		
			进 港	出 港
箱数合计	万标箱	122.52	61.15	61.37
重量合计	万吨	1377.28	623.19	754.09
国内小计				
1.箱 数	万标箱	30.61	16.53	14.08
2.重 量	万吨	433.43	246.14	187.29
国际小计				
1.箱 数	万标箱	91.91	44.62	47.28
#中国香港	万标箱	51.76	28.52	23.24
2.重 量	万吨	943.85	377.05	566.80
#中国香港	万吨	517.75	243.44	274.31

13-10 民航运输主要指标 (2022-2023年)

指 标	计量单位	2022年	2023年
客运量	人次	1265243	2688180
国内航线	人次	1265243	2688180
旅客周转量	万人公里	207228.58	435290.84
国内航线	万人公里	207228.58	435290.84
货邮运量	吨	8706.70	9662.80
国内航线	吨	8706.70	9662.80
货邮周转量	万吨公里	1492.14	1594.27
国内航线	万吨公里	1492.14	1594.27
总周转量	万吨公里	19748.11	39494.85
国内航线	万吨公里	19748.11	39494.85
飞行班次	班 次	12130	21495
国内航线	班 次	12130	21495
飞行时间	小 时	29489	53828
运输飞行	小 时	29489	53828
飞机生产率	吨公里/小时	6697	7337
客座率	%	65.29	76.77
载运率	%	59.69	67.09



13-11 全市邮电业务情况 (2022-2023年)

指 标	计算单位	2022年	2023年	增长(%)
邮政局、所	处	69	69	0
邮电业务总量	万元	665695.96	724420.23	8.8
(一)邮政业务总量	万元	188931.30	224395.59	18.8
函件	万件	1324.86	1413.93	6.7
包件	万件	5.61	7.30	30.1
快递业务量	万件	16985.21	19386.84	14.1
订销报纸累计份数	万份	1626.25	1526.65	-6.1
订销杂志累计份数	万份	169.60	124.2	-26.8
(二)电信业务总量	万元	476764.65	500024.64	4.9
固定电话用户	万户	56.30	53.23	-5.5
移动电话用户	万户	385.22	396.87	3.0
互联网宽带接入用户数	万户	122.71	126.55	3.1



主要统计指标解释

铁路营业里程 又称营业长度(包括正式营业和临时营业里程),指办理客货运输业务的铁路正线总长度。凡是全线或部分建成双线及以上的线路,以第一线的实际长度计算;复线、站线、段管线、岔线和特殊用途线以及不计算运费的联络线都不计算营业里程。该指标可以反映铁路运输业基础设施的发展水平,也是计算客货周转量、运输密度和机车车辆运用效率等指标的基础资料。

公路通车里程 指在一定时期内实际达到《公路工程技术标准 JTJ01-88》规定的等级公路,并经公路主管部门正式验收交付使用的公路里程数。包括大中城市的郊区公路以及通过小城镇街道部分的公路里程和桥梁、渡口的长度,不包括大中城市的街道、厂矿、林区生产用道和农业生产用道的里程。两条或多条公路共同经由同一路段,只计算一次,不得重复计算里程长度。该指标可以反映公路建设的发展规模,也是计算运输网密度等指标的基础资料。

货(客)运量 指在一定时期内,各种运输工具实际运送的货物(旅客)数量。该指标是反映运输业为国民经济和人民生活服务的数量指标,也是制定和检查运输生产计划、研究运输发展规模和速度的重要指标。货运按吨计算,客运按人计算。货物不论运输距离长短、货物类别,均按实际重量统计。旅客不论行程远近或票价多少,均按一人一次客运量统计;半价票、小孩票也按一人统计。

货物(旅客)周转量 指在一定时期内,由各种运输工具运送的货物(旅客)数量与其相应运输距离的乘积之总和。该指标可以反映运输业生产的总成果,也是编制和检查运输生产计划,计算运输效率、劳动生产率以及核算运输单位成本的主要基础资料。计算货物(旅客)周转量通常按发出站与到达站之间的最短距离,也就是计费距离计算。计算公式为:

$$\text{货物(旅客)周转量} = \sum (\text{货物(旅客)运输量} \times \text{运输距离})$$

港口货物吞吐量 指经水运进出港区范围,并经过装卸的货物数量,包括邮件及办理托运手续的行李、包裹以及补给运输船舶的燃料、物料和淡水。货物吞吐量按货物流向分为进口、出口吞吐量,按货物交流性质分为外贸货物吞吐量和国内贸易货物吞吐量。货物吞吐量的货类构成及其流向,是衡量港口生产能力大小的一个重要指标。

港口集装箱吞吐量 指用集装箱装载货物、按箱数表示的港口货物吞吐量。计量单位为国际标准箱(TEU)。将各种不同规格尺寸的集装箱自然箱数,按换算比例折合成 TUE (TWENTY FT EQUAL TO UNIT 的缩写)统计,即折合成 20 英尺标准箱统计,换算比例为:40 英尺箱为 1:2,35 英尺箱为 1:1.75,20 英尺箱为 1:1,10 英尺箱为 1:0.5。

民用汽车 指报告期末,在公安交通管理部门按照《机动车注册登记工作规范》,已注册登记领有民用车辆牌照的全部汽车数量。汽车统计的主要分类:根据汽车结构分为载客汽车、载货汽车及其他汽车;根据汽车所有者不同分为个人(私人)汽车、单位汽车;根据汽车的使用性质分为营运汽车、非营运汽车;根据汽车大小规格不同载客汽车分为大型、中型、小型和微型,载货汽车分为重型、中型、轻型和微型。

机动船 又称自航船,指装有各种发动机推进装置,以机械动力行驶的船舶。

驳船 指本身无动力装置,或只设简易动力装置,依靠拖船或推船带动的平底船。

民用航空航线条数 民用航空航线指出于商业的目的,运输飞机从地球表面一点(起飞)飞到另一点(终点)的航行线路。应同时具备三个条件:一是有运输飞机定期飞行,二是有足以保证运输飞机飞行和起降所



需要的机场及地面设施，三是经过批准并在一个航季中正常执行。计算条数时，来回程计为一条。分为国内航线、国际航线和地区航线。

邮电业务总量 指以价值量形式表现的邮电通信企业为社会提供各类邮电通信服务的总数量。邮电业务量按专业分类包括函件、包件、汇票、报刊发行、邮政快件、特快专递、邮政储蓄、集邮、公众电报、用户电报、传真、长途电话、出租电路、无线寻呼、移动电话、分组交换数据通信、出租代维等。计算方法为各类产品乘以相应的平均单价(不变价)之和，再加上出租电路和设备、代用户维护电话交换机和线路等的服务收入。该指标综合反映了一定时期邮电业务发展的总成果，是研究邮电业务量构成和发展趋势的重要指标。计算公式为：

邮电业务总量=Σ（各类邮电业务量×不变单价）+出租代维及其他业务收入=邮政业务总量+通信业务总量

移动电话用户 指通过移动电话交换机进入移动电话网、占用移动电话号码的各类电话用户。包括签约用户和智能网预付费用户。一个移动电话号码统计为一户。

固定电话用户 指接入本地电信运营商固定电话网上的电话用户。包括：住宅用户、单位用户、公用电话用户等。