

珠海市人力资源和社会保障局文件

珠人社〔2016〕354号

2016年度我市经营性人力资源服务机构 诚信评估工作的情况通报

横琴新区社会事务局，各区（经济功能区）人力资源和社会保障局，各人力资源服务机构：

为贯彻落实国家、省、市推进市场诚信体系建设工作的有关文件精神，加强我市人力资源服务机构信用建设与管理，促进人力资源服务机构依法经营、诚信经营，推动人力资源服务业健康发展，我局组织开展了2016年度全市经营性人力资源服务机构诚信评估工作。现将有关情况通报如下：

一、开展诚信评估的基本情况

2016年7月，市人社局通过公开招标形式，委托第三方组织实施“2016年度珠海市经营性人力资源服务机构诚信评估”工作。9月上旬，珠海市人力资源协会（以下简称“市人力资源协会”）

作为第三方（中标单位），组织有关专家编制了《2016 年珠海市人力资源服务诚信体系评估项目工作实施方案》并广泛征求了人力资源服务机构意见。9 月 27 日，组织横琴新区社会事业局、各区（经济功能区）人社局负责人力资源服务机构管理业务的工作人员及全市经营性人力资源服务机构负责人召开诚信评估动员会，安排部署此次诚信评估的有关工作，并对机构负责人进行了相关的培训。2016 年 10 月 20 日至 11 月 17 日，市人力资源协会对全市符合参评资格的 34 家经营性人力资源服务机构进行了诚信评估。

此次诚信评估工作分为机构自评、专家组现场初评、服务企业评价和专家委员会终评、社会公示五个步骤进行。按照公开、公平、公正、慎重的原则，最终评定优秀人力资源服务机构 5 家、良好 4 家，达标 22 家，警示整改 3 家。

二、评定的结果及简析

在本次诚信评估活动中，珠海市南方人力资源服务有限公司、珠海横琴新区三江人力资源综合服务中心有限公司、珠海蓝龙人力资源服务公司金湾分公司、珠海市金湾区新晨职业介绍所、珠海仁和众诚人力资源服务公司等 5 家人力资源服务机构获得“优秀”等级；珠海对外经济劳务合作有限公司、珠海蓝天人力资源服务有限公司等 4 家人力资源服务机构获得“良好”等级；珠海市汇思人力资源服务有限公司等 22 家人力资源服务机构获得“达标”等级。斗门区井岸镇利安达职业介绍所、金湾新希望

人力资源服务公司、斗门富成人力资源服务有限公司等3家人力资源服务服务机构因未能按要求提供相关资料等原因,被列为“警示整改”对象。另外,珠海市金湾区哈勃职业介绍所、珠海市嘉信人力资源服务有限公司斗门富山工业园分公司、深圳瑞服科技有限公司珠海分公司等8家机构因停业、成立时间不满1年等原因,不符合参加评估条件,而未参与此次评估活动。

与2014年、2015年度诚信评估活动相比较,2016年度的组织工作更加严谨周密,程序更加科学规范,社会参与度更高,进展较为顺利。如由各机构自主推荐5家企业服务对象参与此次诚信评估活动,对人力资源服务机构诚信投票,以发动更多社会力量参与评估活动。大部分人力资源服务机构对诚信评估工作有较深入的了解,各项准备工作和资料收集较齐全,对参与评估活动也主动配合。如横琴三江、金湾新晨、蓝龙金湾分公司、广东邮电珠海分公司、珠海仁和众诚、新理想、新思维等机构,由法人或总经理亲自介绍机构一年来的经营、诚信和管理情况,与去年部分参评机构的抵触情绪形成了鲜明的对比。同时,人力资源服务机构在从业人员素质结构、专业化职业化程度、创新服务内容、探索经营模式等方面也有可喜变化,涌现出一些具有品牌效应和市场影响力的机构,对全市人力资源服务能力水平起到较好带动作用。

三、存在的主要问题

1、珠海人力资源服务机构发展不平衡,经营业务单一。2016

年以来，宏观经济形势低迷，劳动力供求状况波动较大，人力资源服务机构发展面临较大挑战。除少数几家有明显优势外，大部分的服务机构规模较小，5人以下的有12家，占33%，都是一些夫妻店，经营能力弱，人员素质不高，位置选择偏僻，服务不规范，盈利水平不足，生存发展存在问题。

2、经营管理模式滞后，缺乏变革与创新。大部分的人力资源服务机构对中介服务的功能缺乏全面研究，只瞄准职业介绍这一业务，忽略了对人力资源服务其他业务的研究和开发，如：职业咨询、职业发展、职业规划、职业培训、人才测评等人力资源服务项目。当前，许多求职者（尤其工作1-3年）对自身的职业发展不够清晰，对未来很迷茫，非常渴望得到专业的服务指引。因此，人力资源服务机构可以根据特定人群和市场需求进行开发和创新。

3、人力资源服务机构缺乏统一的服务项目的标准。目前，人力资源服务机构的服务标准五花八门，如职业介绍这一项目，虽有职业介绍服务规程、流程图等，但没有统一的标准，而其他服务项目的服务规程也缺乏。很多企业经营多年，只知道具体如何做，但没有书面的服务规程、服务环节和服务要求。其次，是服务项目的服务台帐不够规范。

4、优劣反差大，诚信评估优秀与警示机构差异大。以珠海南方、横琴三江、蓝龙金湾分公司、金湾新晨、珠海仁和众诚等5家“优秀”人力资源服务机构为例，其内部管理规范，内部管

理制度较完善，诚信服务工作很有特色。但是，大部分的小型人力资源服务机构管理不够规范，制度建设不到位，如斗门利安达、金湾新希望、斗门富城等被列为警示整改机构，与优秀机构比反差太大。

四、下一步工作要求

2016 年度珠海市经营性人力资源服务机构诚信评估已结束，请各区（经济功能区）行政管理部门加强诚信评估活动成果的运用，就此次诚信评估工作中发现的问题与不足，加强辖区所属各人力资源服务机构的业务指导和督促整改落实，不断健全完善人力资源服务机构的日常监督管理，推动人力资源市场健康、有序发展。

附件：2016 年珠海市经营性人力资源服务机构诚信评估结果

珠海市人力资源和社会保障局

2016 年 12 月 22 日

珠海市人力资源和社会保障局办公室 2016 年 12 月 22 日印发

附件:

2016年珠海市经营性人力资源服务机构诚信评估结果

序号	评估机构名称	等级
1	珠海市南方人力资源服务有限公司	优秀
2	珠海横琴新区三江人力资源综合服务中心有限公司	优秀
3	珠海蓝龙人力资源服务公司金湾分公司	优秀
4	珠海市金湾区新晨职业介绍所	优秀
5	珠海仁和众诚人力资源服务公司	优秀
6	珠海对外经济劳务合作有限公司	良好
7	珠海蓝天人力资源介绍所	良好
8	广东邮电人才服务有限公司珠海分公司	良好
9	嘉信人力资源服务有限公司	良好
10	珠海市汇思人力资源服务有限公司	达标
11	珠海市灵秀人力资源服务有限公司	达标
12	珠海市天诺人力资源服务有限公司	达标
13	珠海市新平珠人力资源服务公司	达标
14	珠海市一方人力资源有限公司	达标
15	珠海市盈博职业介绍所	达标
16	珠海人合人力资源服务公司	达标
17	珠海市新思维人力资源服务公司	达标
18	珠海市高栏港区馆哗职业介绍所	达标
19	珠海学子锦程人力资源有限公司	达标
20	珠海市恒和人力资源服务有限公司	达标
21	珠海市起航职业介绍所	达标
22	珠海合佳人力资源服务公司	达标
23	珠海新理想人力资源服务公司	达标
24	珠海智邦人力资源服务有限公司	达标
25	珠海宏安职业介绍所	达标
26	珠海斗门区井岸镇新天地职业介绍所	达标
27	珠海市文汇人力资源服务有限公司	达标
28	珠海新联职业介绍所	达标
29	珠海市斗门区盛新职业介绍所	达标
30	珠海市新青人力资源服务有限公司	达标
31	珠海市蓝格人力资源服务有限公司	达标
32	斗门区井岸镇利安达职业介绍所	警示整改
33	金湾新希望人力资源服务公司	警示整改
34	斗门富成人力资源服务有限公司	警示整改