

# 珠海市劳动和社会保障局

珠劳社函〔2009〕239号

## 转发省人力资源社会保障厅关于规范创业培训机构认定等有关工作的通知

各区劳动保障局，横琴新区社会事业局，各经济功能区劳动局（科），各培训机构：

现将省人力资源和社会保障厅《关于规范创业培训机构认定等有关工作的通知》（粤人社办〔2009〕1号）转发给你们，并结合我市实际提出以下意见，请一并贯彻执行。

### 一、关于创业培训定点机构的认定和管理问题。

凡符合粤人社办〔2009〕1号文件规定条件，且愿意承担创业培训工作任务的各类培训机构，可申请参加创业培训定点机构认定。申请材料经所在区劳动保障部门签署意见后，报送市劳动就业服务中心。市属培训机构申请材料直接报送市劳动就业服务中心。由市劳动保障部门按照认定条件和标准进行预选，确定参加复审机构名单，报省人力资源社会保障厅复审和认定。各培训机构向市劳动就业服务中心报送申请材料的截止时间为每年的5月15日和11月20日。我市目前正在开展创业培训的有关培训机构，请于11月20日前报送申请参加创业培训定点机构认定资料，按规定进行认定审核工作。

### 二、关于创业培训师资队伍建设管理问题。

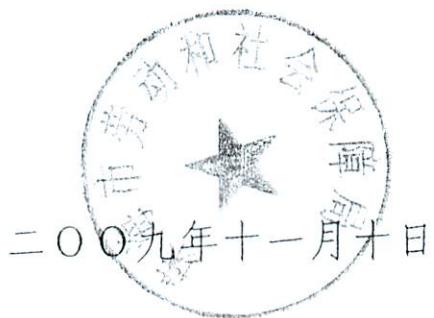
创业培训（SIYB）必须由参加省级人力资源社会保障部门

统一举办的创业培训师资培训并取得创业培训师资资格证书的教师授课。我市将及时组织教师参加部、省级人力资源社会保障部门组织的创业培训师资进修学习，培养一支高素质、专业化的师资队伍。同时，结合我市工作需要，举办创业师资人员培训讲座，交流经验，讨论座谈，不断更新业务知识，提高教学水平。我市按规定对创业培训师资队伍实行登记备案制度和年度审核制度。

### 三、关于创业培训信息和材料报送问题。

各区、横琴新区、各经济功能区劳动保障部门在每个季度第一个月的3日前上报《创业培训进展情况季度报表》和《创业培训定点机构情况一览表》（表格见附件），每年12月15日前上报本地年度创业培训工作总结和下年度创业培训工作计划。今后，我市年度就业工作目标任务责任制考核工作中，各区、横琴新区、各经济功能区创业培训目标任务完成情况以市劳动就业服务中心创业培训合格证书考核发证情况作为主要依据。各单位在工作过程中遇到的问题，请及时与市劳动就业服务中心联系。

联系人：严杰雄，联系电话：2128771、2128318。



# 广东省人力资源和社会保障厅办公室

粤人社办〔2009〕1号

---

## 关于规范创业培训机构认定等有关工作的通知

各地级以上市人力资源和社会保障（人事、劳动保障、劳动、社会保障）局：

为贯彻落实人力资源和社会保障部办公厅《关于规范创业培训机构认定等有关工作的通知》（人社厅函〔2009〕331号）和广东省人民政府办公厅《关于鼓励创业带动就业工作的意见》（粤府办〔2009〕9号）精神，进一步规范全省创业培训工作，扩大培训规模，提高培训质量，树立良好的创业培训品牌，现就规范创业培训机构认定和管理、师资选评和管理、创业培训教材证书的使用和管理、质量监督等工作通知如下：

### 一、关于创业培训定点机构认定和管理

省厅负责全省创业培训定点机构认定和综合管理工作。各地培训机构的日常管理由各地级以上市人力资源社会保障部门负

责；省属培训机构的日常管理由省职业训练局负责。

### （一）认定条件。

申请成为创业培训定点机构应具备以下基本条件：

1. **机构资质方面**。具有独立法人资格，取得人力资源社会保障部门或教育部门批准的办学许可证；以推动和促进微型、中小型企业发展为工作目标；有一年以上开展创业培训或创业服务经历，能提供培训或服务效果的相关证明材料以及服务对象的评价材料；制定开展创业培训和创业服务的年度计划，以及市场宣传推广计划；有专职管理人员负责创业培训和创业服务的组织工作。

2. **创业培训方面**。培训机构重视创业培训，承诺按照人力资源社会保障部门制定的创业培训相关技术要求和培训流程，组织开展培训；有2名以上获得人力资源和社会保障部颁发的创业培训师资培训合格证书或创业培训讲师证书的讲师；具有满足创业培训教学要求的标准化场地和设备。

3. **创业服务方面**。注重服务效果，建立学员档案，定期评价培训和服务的效果，并定期为培训学员提供创业跟踪指导、项目推介、创业咨询、创业实训等后续服务；具有5名以上全职或兼职的创业服务专家（包括企业家、高校经济专业教师、取得创业咨询师国家职业资格的人员等）；具有满足创业服务要求的设备设施。

### （二）认定程序。

1. **申请**。申请参加认定的培训机构应将申请书和《创业培训定点机构调查表》（附件1）以及有关补充说明材料（包括办学许可证、法人证书或机构批文复印件等）递交所在地地级以上市

人力资源社会保障部门。申请参加认定的省属各类培训机构直接向省职业训练局递交相关材料。

2. 预选。各地级以上市人力资源社会保障部门接到培训机构的申请后，按照认定条件进行筛选，组织有关人员对其申报情况进行考察，淘汰明显不符合条件的培训机构，最终确定参加复审的培训机构名单，并统一上报省厅进行复审。省属培训机构上报的材料由省职业训练局负责初审，确定参加复审机构名单。各单位向省职业训练局报送材料的截止时间为每年的5月底和11月底。

3. 复审。省厅于每年6月份和12月份分别集中组织开展全省创业培训定点机构的认定工作。省厅将组织有关专家及省级负责同志参照《创业培训定点机构调查表》和《创业培训定点机构的标准和评分基准表》（附件2）对各申请机构进行复审。复审地点在申请机构的办公地点，以便实地了解和考察该机构培训条件。考察结束后，复审专家及省级负责同志应根据认定条件对申请培训机构的培训能力进行打分，并签署姓名和意见。

4. 公布。省厅根据复审最终得分以及我省的创业培训工作整体规划，确定认定的创业培训定点机构名单，并在省厅网站公示一周，若无异议，即发文公布。

### （三）机构管理。

对各创业培训定点机构的日常管理和监督工作由各地级以上市人力资源社会保障部门负责。省厅将于每年年底开展全省创业培训定点机构质量评估活动，评估内容包括年度执行任务情况、

培训效果、提供后续服务情况等方面。各地级以上市人力资源社会保障部门要于当年 12 月 20 前将本地区创业培训定点机构的年度评估资料集中送省职业训练局，省厅将于次年年初在省厅网站上公布年度评估结果。评估不合格的，将取消其定点培训机构的资格。

创业培训定点机构有下列情况之一者，撤消其资格：

1. 一年内未能正常开展工作的；
2. 未按创业培训和服务标准组织创业培训教学，提供后续服务的；
3. 有违法、违纪行为，并在社会上造成不良影响的；
4. 将承担的培训任务委托、转包给其它单位或个人的；
5. 其他情形。

原劳动和社会保障部认定的我省 9 个“SIYB 授权培训机构”和省厅原已认定的 15 个省级创业培训示范基地可直接认定为创业培训定点机构。

## 二、关于创业培训师资队伍建设

创业培训师资分为创业培训培训师（以下简称：培训师）和创业培训讲师（以下简称：讲师）。人力资源社会保障部负责培训师选评工作，省厅具体承担本地区讲师选评工作。

### （一）培训师选评。

#### 1. 培训师选评的基本条件。

（1）经省厅推荐，参加人力资源社会保障部组织的讲师提高班与选拔活动，通过笔试、试讲、面试考核，并参加培训师培训

班，成绩合格。

(2) 参加培训师培训班后一年内，能够服从人力资源社会保障部统一调度承担师资培训任务，至少参与过 3 期讲师培训班，且结束评估总满意度平均在 2.4 分以上（满分 3 分）；对培训学员的创业活动提供后续支持服务，并按时向主管部门填报培训及后续服务信息授课任务。

(3) 协助我省人力资源社会保障部门开展创业培训相关技术服务工作。

## 2. 培训师选评程序。

省厅将严格按照培训师选评的基本条件，对本地培训师基本条件和工作情况进行初审，组织符合条件的培训师候选人填写《创业培训（SYB）培训师选评审核表》（见附件 3），并于每年 10 月底之前将审核表及汇总表报人力资源社会保障部创业指导办。部创业指导办组织专家对上报材料进行复核，对符合条件的培训师由人力资源社会保障部颁发《创业培训培训师证书》。人力资源社会保障部实行培训师年度审核制度。

## （二）讲师选评。

### 1. 讲师选评的基本条件。

(1) 参加选评讲师必须是参加省厅统一举办的创业培训师资培训班，成绩合格获取人力资源和社会保障部《创业培训师资培训合格证书》的。

(2) 参加创业培训师资培训班后一年内，有 3 次及以上对学员全程开展创业培训的经历。

(3)按照创业培训技术标准从事教学工作，培训班结束评估总满意度平均在2.4分以上（满分3分）。

(4)对培训学员的创业活动提供后续支持服务，并按时向省厅填报培训及后续服务信息。

## 2. 讲师选评程序。

(1)初审。各地级以上市人力资源社会保障部门对讲师申报的《创业培训(SIYB)讲师选评审核表》(附件4)及相关材料进行初审，推荐达到选评标准的讲师参加省厅的复审。参加选评的讲师应是从事一线教学的人员，对没有从事教学工作或尚未达到选评标准的，不予选评。参加选评的省属培训机构讲师直接将《创业培训(SIYB)讲师选评审核表》及相关补充材料递交省职业训练局。各单位向省职业训练局报送材料的截止时间为每年的5月底和11月底。

(2)复审。省厅将于每年6月份和12月份分别组织专家对各地推荐讲师的《创业培训(SIYB)讲师选评审核表》及相关补充材料进行复审。

(4)公布。复审后的最终确定名单将在省厅网站上公示一周，若无异议，即发文公布。

(5)发证。创业培训讲师认定后，由人力资源和社会保障部统一签发《创业培训讲师证书》。

## (三)师资队伍的管理。

为加强对讲师队伍的管理，省厅决定从2009年起，实行讲师年度审核制度，重点从职业道德、授课效果、执行任务情况、提

供后续服务情况等方面对讲师进行审核。各地级以上市人力资源社会保障部门要于当年 12 月 20 日前，向省职业训练局上报本地地区创业培训讲师的年度审核初审资料，经省厅审核合格的讲师名单于次年年初统一公布。凡一年中连续三次培训班结束评估满意度平均分低于 2.4 分（满分 3 分）的，将取消其创业培训讲师的资格。

### 三、关于教材证书的使用和管理

为加强创业培训师资管理工作，按照统一培训证书的要求，从 2009 年起，我省将统一使用由全国创业培训工作指导委员会签发，加盖中国就业培训技术指导中心印章的新版创业培训师和讲师证书。全省统一使用人力资源和社会保障部和国际劳工组织开发的《创办和改善你的企业》(SIYB) 教材，各地可根据创业需求，增加与创业有关的辅助教材或资料。学员参加创业培训考核合格的，由地级以上市人力资源社会保障部门核发创业培训合格证书。各地使用教材证书统一填报《创业培训教材证书需求表》（附件 5）向省职业训练局订购。

### 四、工作要求

**(一) 加强日常管理。**各地人力资源社会保障部门要广泛吸收社会各类优质培训资源参与创业培训，按照统一培训标准、统一培训教材、统一师资管理、统一机构认证、统一证书发放的要求开展创业培训工作，确保培训质量。

**(二) 建立质量监督制度。**各地级以上市人力资源社会保障部门要按时向省职业训练局上报相关培训信息和材料，每季度第

1个月的5日前上报《创业培训进展情况季度报表》（附件6）和《创业培训定点机构情况一览表》（附件7），每年12月20日前上报本市年度创业培训工作总结和下年度创业培训计划。

各地在工作中遇到的问题，请及时与省厅联系。

广东省职业训练局联系方式：张炜珣；020-83388509、83178095（传真）；E-mail：83388509@163.com；地址：广州市惠福东路546号10楼（510115）。

原省劳动和社会保障厅培训就业处联系方式：程宏水；020-83177824、83377615（传真）；地址：广州市教育路88号（510030）。

- 附件：
1. 创业培训定点机构调查表
  2. 创业培训定点机构标准和评分基准表
  3. 创业培训（SIYB）培训师选评审核表
  4. 创业培训（SIYB）讲师选评审核表
  5. 创业培训培训教材证书需求表
  6. 创业培训进展情况季度报表
  7. 各市创业培训定点机构情况一览表

广东省人力资源和社会保障厅办公室（代章）

二〇〇九年十一月

附件 1

## 创业培训定点机构调查表

1. 日期
2. 机构全称:
3. 机构地址:
3.1 电话:
3.2 传真:
3.3 电子邮箱:
3.4 网址:
4. 机构类型: (公办、民办、其他)
5. 机构开展的培训活动所能覆盖的区域 :
6. 单位负责人的姓名:  SIYB 培训协调员（或联系人）的姓名及联系方式:
7. 组织的主要目标群体: (请说明群体的细分，例如失业群体、青年群体、大学生群体、农民工群体、残疾人群体、复转军人群体等)

8. 主要资金来源:

(例如财政拨款、学费、赞助费等。如果有赞助者,请详细说明赞助机构的长期/短期资金承诺)

9. 服务内容:

(请特别注明所能提供的有关企业发展服务的活动内容)

10. 培训能力:

10.1 全职/兼职培训讲师数:全职\_\_\_\_人, 兼职\_\_\_\_人

10.2 讲师的资质:

(自愿人员、专业人员, 请说明专业资格)

10.3 培训场所:

(如果有, 请说明)

10.4 年度培训预算:

10.5 常规培训计划:

(计划在本年度实施的培训活动的数量和类型, 如果有, 请附上一份培训计划)

11. 与其他企业发展服务提供者的关系网络:

(请说明这些关系机构的名称和类型)

12. 参与实施创业培训的原因:

13. 创业培训实施战略计划:

(请详细说明培训实施战略计划, 特别是有关目标群体、资金安排、培训措施及后勤服务等方面)

14. 监督和评估:

(如果有, 请说明您的组织使用的监督和评估工具。如果可以, 请附上您的机构最近编制的年度活动报告或培训效果评估报告)

## 附件 2

## 创业培训定点机构标准和评分基准表

参数	反映指标	评分基准	得分 (最高分: 70 分)
	1.1 机构宗旨	中小企业发展是培训机构的主要或者唯一目标 对中小企业发展重视程度不够 中小企业发展不是当前机构工作的主题	1 0.5 0
	1.2 目标群体	有文化，了解企业活动，能够负担部分培训费用，具备职业/技术技能 中等文化水平或者文盲，无职业/技术技能，无能力负担部分培训费用 关注女性和/或青年人（额外加分）	1 0.5 1
1. 注重企业发展服务	1.3 企业发展服务 (BDS) 组合	管理培训 职业培训 技术转让 企业信息服务 咨询/建议服务 市场营销支持	2.5 0.5 0.25 0.25 0.25 0.25
	1.4 如果目前没有提供 BDS 服务，今后实施该服务的计划	如果该计划有说服力 如果该计划没有说服力	1 0
	2.1 提供服务情况	该课程在过去的 12 个月内至少举办过 3 次	3.5
	管理培训	该课程在过去的 12 个月内至少举办过 3 次	1.5
	职业培训	在过去的 12 个月内至少为 10 位顾客提出过建议	0.5
	技术转让（咨询服务、研发）	建立和运行了企业信息数据库	0.5
	企业信息服务	在过去的 12 个月内至少为 10 位顾客提供过咨询服务	0.5
	咨询/建议服务	在过去的 12 个月内至少为 10 位顾客提出过建议（交流访问、贸易交易会……）	0.5
2. 培训业绩	2.2 参与者对所提供的服务的满意度 (询问 5 个培训机构提名的参与者)	参与者对培训机构提供的服务高度满意（满意率 61%-100%） 参与者对培训机构提供的服务基本满意（满意率 40%-60%） 参与者对培训机构提供的服务不满意（满意率低于 40%）	3 2 0

参数	反映指标	评分基准	得分 (最高分: 70 分)
	2.3 学员对所提供的服务的满意度 (随机挑选 20 名在过去六个月里接受过该培训机构提供的不同服务的学员进行调查。培训机构提供 50 个学员姓名, 随机选择 20 名)	学员对培训机构提供的服务高度满意 (满意率 61%-100%) 学员对培训机构提供的服务基本满意 (满意率 40%-60%) 学员对培训机构提供的服务不满意 (满意率低于 40%)	3 2 0
3. 重视客户需求和培训后支持	3.1 客户需求评估	提供服务前对客户需求进行了评估 提供服务前没有对客户需求进行评估	3 0
	3.2 培训后支持	每次培训活动后均开展后续支持 (通过文件进行验证) 只有一部分培训活动结束后有后续支持 无后续支持	4 2 0
	3.3 质量控制	定期衡量已实施项目的效果, 有报告可依 随意衡量已实施项目的效果, 无报告可依 没有衡量已实施项目的效果	4 2 0
4. 承诺	4.1 高级管理层的承诺 (CEO, 董事长)	高级管理层对计划中的合作产生直接兴趣 (即了解项目细节或者含义, 明确地支持提出合作申请) 高级管理层支持提出合作申请但不了解任何细节 高级管理层不了解合作申请	5 3 0
	4.2 中级管理层的承诺 (培训协调员)	中级管理层决定进行计划中的合作 (即了解项目细节/含义, 并明确地支持提出合作申请) 中级管理层支持提出合作申请但不了解任何细节 中级管理层不了解合作申请	8 4 0
5. 工作计划	5.1 培训的市场营销战略 (附上现有的相关文件, 例如年度培训计划)	有说服力的战略 (即与正在进行的培训活动联系起来, 适应其企业产品组合, 经济上可行、现实) 没有说服力的战略 (实施战略过于野心勃勃, 与进行中的培训活动存在潜在冲突) 缺少战略 (根本没有战略或者主要受机会主义驱使)	11 6 0

参数	反映指标	评分基准	得分 (最高分: 70 分)
6.具备必需的教学资源	6.1 培训设施 培训所需设备 ·白板 ·活动挂图板 ·幻灯机 ·电脑	有此条件则给分	每个设备 0.25
	6.2 人力资源	至少有 2 名合格的有经验的全职讲师 (如果其中至少有 1 名讲师是女性, 可以额外加分) 至少有 1 名合格的有经验的全职培训师 (有女性培训师可以额外加分) 有具备相应资格和经验的兼职讲师	4 1 2 1 1
	6.3 资金来源 6.3.1 多样化的资金来源 6.3.2 从客户处回收服务成本的能力	资金来源多样化 依靠一个主要的资金来源(例如, 主要依靠一个客户或者赞助者) 成本回收率(<50%) 成本回收率(>50%) 回收全部成本	1.5 1 0.5 1 1.5
7.关系网络	7.1 机构间关系	有长期正式的关系(例如是某个非政府组织论坛正式注册的会员, 某个从事中小企业发展的机构的常务委员会成员) 和其他机构之间有非正式关系 将学员与金融机构联系起来的正式机制(例如通过与银行合作), 或者拥有自己的贷款计划—额外加分 保持与贷款机构的非正式关系—额外加分	3 2 2 1

备注:

·如果第四个问题的得分少于 7 分, 该培训机构将失去资格。

·一个培训机构的最高得分为 70 分, 最终得分小于 40 分的培训机构将自动失去资格。

附件 3

## 创业培训（SIYB）培训师选评审核表

所在省（区、市）：

填表日期：

姓名：	性别：	年龄：	身份证号：	二寸 免冠 照片
工作单位名称：			职务/职称：	
通讯地址：			所学专业和最高学历：	
电子邮箱： 联系电话（包括手机）：			参加GYB/SYB培训师培训的时间和地点：	
简述从事讲师培训的经历（至少全程举办3次师资培训的时间、地点、人数以及开展跟踪服务的情况，不够可附页）：				
所在地区省级人力资源社会保障部门的评定以及推荐意见：				
盖 章 年 月 日				
全国创业培训工作指导委员会办公室意见：				
盖 章 年 月 日				

附件 4

## 创业培训（SIYB）讲师选评审核表

所在市（区、市）：				填表日期：
姓名：	性别：	年龄：	身份证号：	二寸 免冠 照片
工作单位名称：			职务/职称：	
通讯地址：		所学专业和最高学历：		
电子邮箱： 联系电话（包括手机）：		授课（ <input type="checkbox"/> SYB <input type="checkbox"/> IYB）培训师姓名：		
参加 SIYB 师资培训的时间和地点：				
简述从事 GYB 或 SYB 或 IYB 培训经历（至少全程举办 3 次培训的时间、地点、人数以及开展跟踪服务的情况，不够可附页）：				
所在城市劳动保障部门评定以及推荐意见：		培训师评定以及推荐意见：		
签字： 日期：		盖章 日期：		
省级劳动保障主管部门审批意见：				
签字（盖章） 日期：				

附件 5

## 创业培训 (SIYB) 教材证书需求表

征订单位				
详细地址				
联系人				邮编
联系电话		手机		传真
征 订 出 版 物 信 息	出版物名称	单价	数量	总额(元)
	GYB 教材 (1 册/套)	20 元		
	SYB 教材 (3 册/套)	35 元		
	IYB 教材 (7 册/套)	142 元		
	GYB 培训合格证书	10 元		
	SYB 培训合格证书	10 元		
	IYB 培训合格证书	12 元		
	SIYB 游戏模块	350 元		
合计				
市(县)劳动保障主管部门意见 见	盖章 年 月 日			
省级劳动保障主管部门意见	盖章 年 月 日			

开户单位：广东省职业训练局 开户银行：建设银行广州羊城支行

银行账号：44001420202053000876

联系方式：丘璐 020-83178097 传真电话：020-83178095

联系地址：广州市惠福东路 546 号广东就业服务大厦 10 楼 (510115)

## 附件 6

## 创业培训进展情况季度报表

填报单位(公章)				20 年第 季度										单位:人、个				
定点培训机构数	SYB 讲师人数			GYB 培训人数		SYB 培训人数						TYB 培训人数		EYB 培训人数				
	举办培训班的班数	获得 GYB 讲师证书的人数	获得 SYB 讲师证书的人数	获得 TYB 讲师证书的人数	获得 EYB 讲师证书的人数	培训结束产生明确的企业构思的人数	培训结束后申请继续参加 SYB 培训人数	培训合格人数	培训结束后申请继续参加 TYB 培训人数	结业后成功创办企业人数	上季度参加培训但在本季成功创办企业人数	培训结业后成功实现自谋职业人数	上季度参加培训但在本季度实现自谋职业人数	SYB 培训后创造就业岗位数	培训合格人数	培训结束后企业经营状况得到明显改善的人数	培训结束后企业新增就业岗位数	培训合格人数

## 指标解释:

- 定点培训机构数**是指得到劳动保障部门认定，具有举办创业培训资格的培训机构数。
- SYB 教师人数**是指参加省组织的创业培训师资培训班，并获得《创业培训师资合格证书》的教师人数，包括 GYB、SYB、TYB 和 EYB 教师。
- SYB 培训人数**是指参加培训前没有创办企业（或劳动组织）的学员人数。
- SYB 培训合格人数**是指参加培训后，完成创业计划书，并经劳动保障部门组织或认可的专家论证可行的人数。
- SYB 培训结业后成功创办企业人数**是指培训结束后创办企业、领取企业法人营业执照的人数，包括参加本季度培训结业后当期创办企业人数以及参加上季度培训结业后没有马上创办企业，但在本季度创办了企业的人数。
- SYB 培训结业后成功实现自谋职业人数**是指培训结束后成功实现自谋职业，领取个体工商户经营执照以及其他摆摊设点的自谋职业的人数，包括本季度培训结业后当期实现自谋职业人数以及参加上季度培训结业后没有马上实现自谋职业，但在本季度实现了自谋职业的人数。
- SYB 培训后新创造就业岗位数**是指 SYB 培训结束后惩办创办企业人数、自谋职业人数与每个企业或劳动组织新吸纳社会人员就业数的和。

单位负责人签章:

处(科)负责人签章:

制表人签章:

填报日期: 年 月 日

附件 7

## 各市创业培训定点机构情况一览表

填报单位(公章):

20 年第 季度

单位: 人、个

定点机构名称	GYB 培训		SYB 培训		IYB 培训		EYB 培训		培训人员类别(人)				成功 创业数 (人)	新创造就业 岗位数 (个)
	培训 人数	合格 人数	培训 人数	合格 人数	培训 人数	合格 人数	培训 人数	合格 人数	失业 人员	大中专 毕业生	农民主	其他 人员		
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														
7.														
8.														
9.														
10.														
11.														
12.														

填表人:

联系电话:

填报日期: 年 月 日

广东省人力资源和社会保障厅办公室 2009年10月20日印发